

## TERMINOS Y CONDICIONES DE LA PLATAFORMA

### 1. Condiciones de uso de la plataforma

El acceso a la plataforma de telemedicina por parte del USUARIO está condicionada a la previa lectura y aceptación íntegra, expresa y sin reservas de las presentes CONDICIONES DE USO vigentes en el momento del acceso, que rogamos lea detenidamente. El USUARIO en el momento que utiliza esta plataforma, sus contenidos o servicios, acepta y se somete expresamente a las condiciones generales de uso de este.

Las presentes condiciones de uso pueden ser modificadas para adaptarse a los servicios prestados, cambios de configuración de la plataforma o a cambios legislativos. Le aconsejamos que compruebe la vigencia de estas cuando acceda a la plataforma.

#### Condiciones de Acceso y Uso

El acceso a la plataforma está restringido a USUARIOS previamente registrados en el sistema, el ADMINISTRADOR de la plataforma proporcionará por medio de canales corporativos el Usuario y Contraseña para acceder.

No está permitido el acceso mediante claves de otros USUARIOS.

El USUARIO es el único responsable de la custodia de sus claves de acceso y está obligado a notificar a su empresa o a nosotros su pérdida o su utilización ilegal.

El tratamiento de sus datos personales se realiza de acuerdo con nuestra política de privacidad.

El USUARIO debe acceder a nuestra plataforma conforme a la buena fe, las normas de orden público y a las presentes Condiciones de uso. El acceso a nuestra plataforma se realiza bajo la propia y exclusiva responsabilidad del USUARIO, que responderá en todo caso de los daños y perjuicios que pueda causar a terceros o a nosotros mismos.

El USUARIO tiene expresamente prohibido la utilización y obtención de los servicios y contenidos ofrecidos en la presente plataforma, por procedimientos distintos a los establecidos en la misma y en las presentes Condiciones de Uso.

### 2. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos, textos, imágenes, y códigos fuente son propiedad de TECNOLOGIAS Y SERVICIOS CONTACTA SAS BIC.



311 27 30



Info@contacta.com.co



www.contacta.co



Calle 98 # 51B - 80 Piso 6 CC Milenium  
Barranquilla, Atlántico, Colombia

El USUARIO únicamente tiene derecho a un uso privado de los mismos, sin ánimo de lucro, y necesita autorización expresa para modificarlos, reproducirlos, explotarlos, distribuirlos o ejercer cualquier derecho perteneciente a su titular.

El establecimiento de enlaces externos a esta plataforma no confiere ningún derecho sobre la misma. Asimismo, el simple hecho de establecer un enlace a nuestra plataforma no da derecho a otorgarse la categoría de colaborador o socio.

### 3. Responsabilidades

Al poner a disposición del USUARIO esta plataforma queremos ofrecerle un servicio de calidad, utilizando la máxima diligencia en la prestación de este, así como en los medios tecnológicos utilizados. No obstante, no responderemos de la presencia de virus y otros elementos que de algún modo puedan dañar el sistema informático del USUARIO o de la organización a la que pertenece.

TECNOLOGIAS Y SERVICIOS CONTACTA SAS BIC no garantiza que la disponibilidad del servicio de la plataforma sea continuo e ininterrumpido, por circunstancias originadas por causas de fuerza mayor, problemas en la red de Internet, fallos tecnológicos o averías, propias o ajenas, derivadas del estado actual de la tecnología y otras circunstancias imprevisibles, de manera que el USUARIO acepta soportar dentro de unos límites razonables estas circunstancias y renuncia expresamente a reclamar a TECNOLOGIAS Y SERVICIOS CONTACTA SAS BIC cualquier responsabilidad por los mismos.

El USUARIO tiene prohibido cualquier tipo de acción sobre nuestra plataforma que origine una excesiva sobrecarga de funcionamiento a nuestros sistemas informáticos, así como la introducción de virus, o instalación de robots, o software que altere el normal funcionamiento de nuestra web, o en definitiva pueda causar daños a nuestros sistemas informáticos.

El USUARIO asume toda la responsabilidad derivada del uso de nuestra plataforma, siendo el único responsable de todo efecto directo o indirecto que sobre la plataforma se derive, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, todo resultado económico, técnico y/o jurídico adverso, así como la defraudación de las expectativas generadas por nuestra plataforma, obligándose el USUARIO a mantener indemne a TECNOLOGIAS Y SERVICIOS CONTACTA SAS BIC por reclamaciones derivadas, directa o indirectamente de tales hechos.

El USUARIO reconoce que ha entendido toda la información respecto a las condiciones de uso de nuestro portal, y reconoce que son suficientes para la exclusión del error en las mismas y, por lo tanto, las acepta íntegra y expresamente.

El USUARIO es plenamente consciente de que la mera utilización de la presente plataforma y sus servicios implica la aceptación de las presentes condiciones de uso.

D. Jurisdicción y vigencia de las condiciones generales de acceso a la web



311 27 30



Info@contacta.com.co



www.contacta.co



Calle 98 # 51B - 80 Piso 6 CC Milenium  
Barranquilla, Atlántico, Colombia

Todo lo referente a nuestra plataforma, se rige exclusivamente por las leyes colombianas.

Las presentes Condiciones Generales de Uso han sido publicadas con fecha 12/04/2021. En cualquier momento podemos proceder a su modificación: por favor, compruebe la fecha de emisión en cada ocasión en que se conecte a nuestra plataforma y así tendrá la certeza de que no se ha producido modificación alguna que le afecte.

## 2. Política de privacidad

### 2.1. Responsable:

TECNOLOGIAS Y SERVICIOS CONTACTA SAS BIC NIT 900.499.095

Carrera 98#51B-80, PISO 6

BARRANQUILLA - COLOMBIA

Info@contacta.co

### 2. Finalidades, legitimación y conservación de los tratamientos de los datos enviados a través de:

Finalidades: Impartir la formación.

Legitimación: Ejecución del contrato de prestación de servicios.

Conservación: Hasta la finalización del programa y, finalizado este, durante los plazos legales de conservación para atender eventuales responsabilidades (5 años).

### 3. Destinatarios de sus datos

Sus datos son confidenciales y sólo se cederán a:

- Su empresa como usuario de la plataforma.

### 4. Derechos en relación con sus datos personales

Cualquier persona puede retirar su consentimiento en cualquier momento, cuando el mismo se haya otorgado para el tratamiento de sus datos. En ningún caso, la retirada de este consentimiento condiciona la ejecución del contrato de suscripción o las relaciones generadas con anterioridad.

Igualmente, puede ejercer los siguientes derechos:

- Solicitar el acceso a sus datos personales o su rectificación cuando sean inexactos.
- Solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Solicitar la limitación de su tratamiento en determinadas circunstancias.

- Solicitar la oposición al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular.
- Solicitar la portabilidad de los datos en los casos previstos en la normativa.
- Otros derechos reconocidos en las normativas aplicables.

Dónde y cómo solicitar sus Derechos: Mediante un escrito dirigido al responsable a su dirección postal o electrónica (indicadas en el apartado 2.1), indicando la referencia “Datos Personales”, especificando el derecho que se quiere ejercer y respecto a qué datos personales.

## 5. Seguridad de sus datos personales

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que hemos adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados de su alteración, pérdida, y tratamientos o accesos no autorizados.

## 6. Actualización de sus datos

Es importante que para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que haya habido alguna modificación en ellos, en caso contrario, no respondemos de la veracidad de estos.

La presente Política de Privacidad puede ser modificada para adaptarlas a los cambios que se produzca en nuestra plataforma, así como modificaciones legislativas o jurisprudenciales sobre datos personales que vayan apareciendo, por lo que exige su lectura, cada vez que nos facilite sus datos a través de esta plataforma.



311 27 30



Info@contacta.com.co



www.contacta.co



Calle 98 # 51B - 80 Piso 6 CC Milenium  
Barranquilla, Atlántico, Colombia